

○株式会社 JR 東日本ネットステーション 「個人情報の具体的な取扱いについて」 新旧対照表 (2025 年 9 月 9 日改正)

(変更部分には赤字下線・取消線を付しています。)

改正後	現行
個人情報の具体的な取扱いについて 平成 17 年 3 月 31 日制定 2025 年 4 月 21 日改定 2025 年 9 月 9 日改定 株式会社 J R 東日本ネットステーション 東京都渋谷区千駄ヶ谷 5-3-8 代表取締役社長 西尾 寿子 (略)	個人情報の具体的な取扱いについて 平成 17 年 3 月 31 日制定 2025 年 4 月 21 日改定 株式会社 J R 東日本ネットステーション 東京都渋谷区千駄ヶ谷 5-3-8 代表取締役社長 西尾 寿子 (略)
2. 取得する個人情報について (略) (1) えきねっとに関する個人情報 ユーザ ID、会員番号、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、 電子メールアドレス、IC カード番号、トークン化されたクレジット カード情報、JRE POINT 会員番号、JRE ID 等の会員に関する情 報 (略)	2. 取得する個人情報について (略) (1) えきねっとに関する個人情報 ユーザ ID、会員番号、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、 電子メールアドレス、IC カード番号、トークン化されたクレジット カード情報、JRE POINT 会員番号等の会員に関する情報 (略)
3. 個人情報の利用目的について 取得した個人情報の利用目的は、以下に定めるとおりとし、これ	3. 個人情報の利用目的について 取得した個人情報の利用目的は、以下に定めるとおりとし、これ

改正後	現行
に関連する目的も含むものとします。 (1) えきねっとに関する個人情報(前記2(5)を除きます。) ア 本サイト上で情報提供される各種サービス(JR 券申込サービス、旅行商品予約サービス、レンタカーサービスを含む。以下同様)の提供(予約、これに伴う審査を含む。)のため イ 各種サービスに関するポイントやクーポンを付与するため ウ 会員への取引上必要な連絡及び取引内容の確認のため エ 会員からの問合せに関する対応のため オ 本サイトの各種サービスの変更・休止等のお知らせをお送りするため カ 本サイト、東日本旅客鉄道株式会社、東日本旅客鉄道株式会社の有価証券報告書等に記載されているグループ会社(以下まとめて「JR 東日本グループ」という。)及び第三者に関するアンケートの実施、謝礼発送のため キ 本サイトの各種サービスに関するお知らせや本サイトからのおすすめ情報(取り扱う第三者の商品、サービスの広告、アンケートの依頼含む)をお送りするため ク 本サイトの各種サービスの利用状況に基づく分析、商品開発、告知、宣伝のため ケ 本サイトの各種サービスに関するキャンペーン等の応募状況の確認、抽選、景品の発送のため コ 本サイトを利用、閲覧する利用者に対して、えきねっとの各種サービスの内容改善による利便性の向上及び利用者に対して興味関心度の高い商品サービスや広告等の情報を適切なタイミングで提供するため サ 東日本旅客鉄道株式会社及び JR 東日本グループが営む事業	に関連する目的も含むものとします。 (1) えきねっとに関する個人情報(前記2(5)を除きます。) ア 本サイト上で情報提供される各種サービス(JR 券申込サービス、旅行商品予約サービス、レンタカーサービスを含む。以下同様)の提供(予約、これに伴う審査を含む。)のため イ 各種サービスに関するポイントやクーポンを付与するため ウ 会員への取引上必要な連絡及び取引内容の確認のため エ 会員からの問合せに関する対応のため オ 本サイトの各種サービスの変更・休止等のお知らせをお送りするため カ 本サイト、東日本旅客鉄道株式会社、東日本旅客鉄道株式会社の有価証券報告書等に記載されているグループ会社(以下まとめて「JR 東日本グループ」という。)及び第三者に関するアンケートの実施、謝礼発送のため キ 本サイトの各種サービスに関するお知らせや本サイトからのおすすめ情報(取り扱う第三者の商品、サービスの広告、アンケートの依頼含む)をお送りするため ク 本サイトの各種サービスの利用状況に基づく分析、商品開発、告知、宣伝のため ケ 本サイトの各種サービスに関するキャンペーン等の応募状況の確認、抽選、景品の発送のため コ 本サイトを利用、閲覧する利用者に対して、えきねっとの各種サービスの内容改善による利便性の向上及び利用者に対して興味関心度の高い商品サービスや広告等の情報を適切なタイミングで提供するため サ 東日本旅客鉄道株式会社及び JR 東日本グループが営む事業

改正後	現行
に関する情報（広告、キャンペーン情報、アンケートの依頼）の提供のため シ えきねっとの各種サービスを提供する目的において、法令の手続きに従って第三者へ提供又は委託を行うため ス 払戻し時の返金振込先の確認のため セ えきねっとの各種サービスの利用に係る代金等の決済、及びクレジットカードの有効性確認に際し、クレジットカード発行会社等との間で必要となる諸連絡のため ソ えきねっとの不正取引検知を目的に、オンライン取引情報、デバイス情報を、不正検知サービス運営事業者へ提供するため 詳細は「5. 個人情報の第三者への提供について (6)」の内容をご確認ください。 タ JR 東日本グループによる JRE ID サービス及び連携サービスの提供のため ※東日本旅客鉄道株式会社が提供する JRE IDによる認証を行うことができるサービスを「JRE ID サービス」、同サービスを通じて利用できる JR 東日本グループが提供するサービスを連携サービスといいます。 チ JRE ID 切替時の登録補助のため ツ JRE ID サービスに関する問い合わせ対応のため	に関する情報（広告、キャンペーン情報、アンケートの依頼）の提供のため シ えきねっとの各種サービスを提供する目的において、法令の手続きに従って第三者へ提供又は委託を行うため ス 払戻し時の返金振込先の確認のため セ えきねっとの各種サービスの利用に係る代金等の決済、及びクレジットカードの有効性確認に際し、クレジットカード発行会社等との間で必要となる諸連絡のため ソ えきねっとの不正取引検知を目的に、オンライン取引情報、デバイス情報を、不正検知サービス運営事業者へ提供するため 詳細は「5. 個人情報の第三者への提供について (6)」の内容をご確認ください。
4. 個人情報の共同利用について 当社は、以下の個人情報を共同利用いたします。 (1) えきねっとサービス提供に伴う個人情報の共同利用 ア 共同利用する個人情報の項目 会員番号、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス	4. 個人情報の共同利用について 当社は、以下の個人情報を共同利用いたします。 (1) えきねっとサービス提供に伴う個人情報の共同利用 ア. 共同利用する個人情報の項目 会員番号、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス

改正後	現行
ドレス、IC カード番号、トークン化されたクレジットカード情報、JRE POINT 会員番号、JRE ID等の会員に関する情報 (略) (2) グループ会社で総合的なサービスを提供するための共同利用 ア 共同利用する個人情報の項目 会員番号、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス、IC カード番号、トークン化されたクレジットカード情報、JRE POINT 会員番号、JRE ID等の会員に関する情報 イ 共同利用者の範囲 JR 東日本グループ (参考：東日本旅客鉄道株式会社の「個人情報の取扱いに関する基本方針」 https://www.jreast.co.jp/site/privacy.html) ウ 利用目的 JR 東日本グループによる JRE ID サービス及び連携サービスの提供、及び、本サイトのサービスの利用状況に基づく分析、商品開発、告知、宣伝のほか、JR 東日本グループ利用者に対して JR 東日本グループが営む事業に関する情報（広告、キャンペーン情報を含みます。）を適切なタイミングで提供するため (略)	ドレス、IC カード番号、トークン化されたクレジットカード情報、JRE POINT 会員番号等の会員に関する情報 (略) (2) グループ会社で総合的なサービスを提供するための共同利用 ア 共同利用する個人情報の項目 会員番号、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス、IC カード番号、トークン化されたクレジットカード情報、JRE POINT 会員番号等の会員に関する情報 イ 共同利用者の範囲 JR 東日本グループ (参考：東日本旅客鉄道株式会社の「個人情報の取扱いに関する基本方針」 https://www.jreast.co.jp/site/privacy.html) ウ 利用目的 本サイトのサービスの利用状況に基づく分析、商品開発、告知、宣伝のほか、JR 東日本グループ利用者に対して JR 東日本グループが営む事業に関する情報（広告、キャンペーン情報を含みます。）を適切なタイミングで提供するため (略)

以上