

○株式会社 JR 東日本ネットステーション 「個人情報の具体的な取扱いについて」 新旧対照表 (2024 年 2 月 26 日改正)

(変更部分には赤字下線・取消線を付しています。)

改正後	現行
<p>(略)</p> <p>2. 取得する個人情報について</p> <p>当社は、次の(1)から(5)に定める個人情報を以下の方法で取得します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・端末操作を通じてご本人にご入力いただく場合 ・ご本人から書面等の媒体又は口頭等によりご提供いただく場合 ・ご本人によるサービス、商品、アプリケーション、ウェブページ、広告、コンテンツの利用・閲覧に伴って送信・提供される場合 (ご本人の同意に従ってマイナポータルの自己情報取得 API から自動的に当社が提供を受ける情報を含む。) ・上記の他、業務提携先又はご本人が同意された第三者から提供を受ける場合など、適法に取得する場合 <p>(1) えきねっとに関する個人情報</p> <p>ユーザ ID、会員番号、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス、IC カード番号、トークン化されたクレジットカード情報、JRE POINT 会員番号等の会員に関する情報</p> <p>※当社はクレジットカード情報(カード番号、有効期間、セキュリティコード)を取得しますが、カード番号はトークン化して保存し、セキュリティコードはご本人確認の用途として使用した後は保存いたしません。</p> <p>(2) お取引先の皆さまに関する個人情報</p> <p>氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の取引に必要な情報</p> <p>(3) 採用活動に関する個人情報</p>	<p>(略)</p> <p>2. 取得する個人情報について</p> <p>当社は、次の(1)から(5)に定める個人情報を以下の方法で取得します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・端末操作を通じてご本人にご入力いただく場合 ・ご本人から書面等の媒体又は口頭等によりご提供いただく場合 ・ご本人によるサービス、商品、アプリケーション、ウェブページ、広告、コンテンツの利用・閲覧に伴って送信・提供される場合 ・上記の他、業務提携先又はご本人が同意された第三者から提供を受ける場合など、適法に取得する場合 <p>(1) えきねっとに関する個人情報</p> <p>ユーザ ID、会員番号、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス、IC カード番号、トークン化されたクレジットカード情報、JRE POINT 会員番号等の会員に関する情報</p> <p>※当社はクレジットカード情報(カード番号、有効期間、セキュリティコード)を取得しますが、カード番号はトークン化して保存し、セキュリティコードはご本人確認の用途として使用した後は保存いたしません。</p> <p>(2) お取引先の皆さまに関する個人情報</p> <p>氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の取引に必要な情報</p> <p>(3) 採用活動に関する個人情報</p>

改正後	現行
<p>氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、学歴、職務経歴、資格・免許等、健康診断結果、健康状態等、家族構成、扶養状況等の採用活動に関する情報</p> <p>(4) 従業者に関する個人情報</p> <p>氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、学歴、職務経歴、資格・免許等、健康診断結果、健康状態等、家族構成、扶養状況、特定個人情報等の入社後の社員管理に関する情報</p> <p>(5) 障害者手帳情報の登録に関する個人情報</p> <p>身体障害者手帳情報、身体障害者手帳初回交付年月日、身体障害者手帳返還年月日、身体障害者手帳再交付年月日、身体障害者手帳番号、身体障害者手帳、旅客鉄道株式会社旅客運賃減額区分、療育手帳情報、療育手帳番号、療育手帳交付年月日、療育手帳返還年月日、療育手帳再交付年月日、療育手帳次回判定年月、療育手帳、旅客鉄道株式会社旅客運賃減額区分</p> <p>(6) その他の個人情報</p> <p>上記(1)から(4)までの他に、当社が委託業務を受けるに際して委託元から受領した個人情報、お電話でお問い合わせいただいた際の連絡内容・電話番号、音声等</p> <p>3. 個人情報の利用目的について</p> <p>取得した個人情報の利用目的は、以下に定めるとおりとし、これに関連する目的も含むものとします。</p> <p>(1) えきねっとに関する個人情報(前記2(5)を除きます。)</p> <p>ア 本サイト上で情報提供される各種サービス(JR 券申込サービス、旅行商品予約サービス、レンタカーサービスを含む。以下同様の提供(予約、これに伴う審査を含む。))のため</p>	<p>氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、学歴、職務経歴、資格・免許等、健康診断結果、健康状態等、家族構成、扶養状況等の採用活動に関する情報</p> <p>(4) 従業者に関する個人情報</p> <p>氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、学歴、職務経歴、資格・免許等、健康診断結果、健康状態等、家族構成、扶養状況、特定個人情報等の入社後の社員管理に関する情報</p> <p>(5) その他の個人情報</p> <p>上記(1)から(4)までの他に、当社が委託業務を受けるに際して委託元から受領した個人情報、お電話でお問い合わせいただいた際の連絡内容・電話番号、音声等</p> <p>3. 個人情報の利用目的について</p> <p>取得した個人情報の利用目的は、以下に定めるとおりとし、これに関連する目的も含むものとします。</p> <p>(1) えきねっとに関する個人情報</p> <p>ア 本サイト上で情報提供される各種サービス(JR 券申込サービス、旅行商品予約サービス、レンタカーサービスを含む。以下同様の提供(予約、これに伴う審査を含む。))のため</p>

改正後	現行
<p>イ 各種サービスに関するポイントやクーポンを付与するため</p> <p>ウ 会員への取引上必要な連絡及び取引内容の確認のため</p> <p>エ 会員からの問合せに関する対応のため</p> <p>オ 本サイトの各種サービスの変更・休止等のお知らせをお送りするため</p> <p>カ 本サイト、東日本旅客鉄道株式会社、東日本旅客鉄道株式会社の有価証券報告書等に記載されているグループ会社(以下まとめて「JR 東日本グループ」という。)及び第三者に関するアンケートの実施、謝礼発送のため</p> <p>キ 本サイトの各種サービスに関するお知らせや本サイトからのおすすめ情報(取り扱う第三者の商品、サービスの広告、アンケートの依頼含む)をお送りするため</p> <p>ク 本サイトの各種サービスの利用状況に基づく分析、商品開発、告知、宣伝のため</p> <p>ケ 本サイトの各種サービスに関するキャンペーン等の応募状況の確認、抽選、景品の発送のため</p> <p>コ 本サイトを利用、閲覧する利用者に対して、えきねっとの各種サービスの内容改善による利便性の向上及び利用者に対して興味関心度の高い商品サービスや広告等の情報を適切なタイミングで提供するため</p> <p>サ 東日本旅客鉄道株式会社及び JR 東日本グループが営む事業に関する情報(広告、キャンペーン情報、アンケートの依頼)の提供のため</p> <p>シ えきねっとの各種サービスを提供する目的において、法令の手続きに従って第三者へ提供又は委託を行うため</p> <p>ス 払戻し時の返金振込先の確認のため</p>	<p>イ 各種サービスに関するポイントやクーポンを付与するため</p> <p>ウ 会員への取引上必要な連絡及び取引内容の確認のため</p> <p>エ 会員からの問合せに関する対応のため</p> <p>オ 本サイトの各種サービスの変更・休止等のお知らせをお送りするため</p> <p>カ 本サイト、東日本旅客鉄道株式会社、東日本旅客鉄道株式会社の有価証券報告書等に記載されているグループ会社(以下まとめて「JR 東日本グループ」という。)及び第三者に関するアンケートの実施、謝礼発送のため</p> <p>キ 本サイトの各種サービスに関するお知らせや本サイトからのおすすめ情報(取り扱う第三者の商品、サービスの広告、アンケートの依頼含む)をお送りするため</p> <p>ク 本サイトの各種サービスの利用状況に基づく分析、商品開発、告知、宣伝のため</p> <p>ケ 本サイトの各種サービスに関するキャンペーン等の応募状況の確認、抽選、景品の発送のため</p> <p>コ 本サイトを利用、閲覧する利用者に対して、えきねっとの各種サービスの内容改善による利便性の向上及び利用者に対して興味関心度の高い商品サービスや広告等の情報を適切なタイミングで提供するため</p> <p>サ 東日本旅客鉄道株式会社及び JR 東日本グループが営む事業に関する情報(広告、キャンペーン情報、アンケートの依頼)の提供のため</p> <p>シ えきねっとの各種サービスを提供する目的において、法令の手続きに従って第三者へ提供又は委託を行うため</p> <p>ス 払戻し時の返金振込先の確認のため</p>

改正後	現行
<p>セ えきねっとの各種サービスの利用に係る代金等の決済、及びクレジットカードの有効性確認に際し、クレジットカード発行会社等との間で必要となる諸連絡のため</p> <p>ソ えきねっとの不正取引検知を目的に、オンライン取引情報、デバイス情報を、不正検知サービス運営事業者(LexisNexis Risk Solutions 社)へ提供するため</p> <p>※詳細は「5. 個人情報の第三者への提供について(6)」の内容をご確認ください。</p> <p>(2) お取引先の皆さまに関する個人情報(特定個人情報は「(5) 特定個人情報」によります)</p> <p>お取引先との連絡、協力、交渉、契約の履行、履行請求等のため</p> <p>(3) 採用活動に関する個人情報</p> <p>採用活動に関わるとご連絡、情報の提供及び選考のため(採用になった方の情報は、当社社員情報として利用いたします。)</p> <p>(4) 従業者に関する個人情報(特定個人情報は「(5) 特定個人情報」によります)</p> <p>ア 当社の正当な事業運営における人事管理、労務管理のため</p> <p>イ 当社の従業者の労働安全管理(労働安全衛生法に基づく健康診断等)のため</p> <p>ウ 税務処理等の各省庁への届出のため</p> <p>エ その他、当社事業の業務遂行など合理的な目的のために必要な範囲で利用するため</p> <p>(5) 特定個人情報</p> <p>ア 健康保険及び雇用保険等に関する事務のため</p> <p>イ 厚生年金及び国民年金等に関する事務のため</p>	<p>セ えきねっとの各種サービスの利用に係る代金等の決済、及びクレジットカードの有効性確認に際し、クレジットカード発行会社等との間で必要となる諸連絡のため</p> <p>ソ えきねっとの不正取引検知を目的に、オンライン取引情報、デバイス情報を、不正検知サービス運営事業者(LexisNexis Risk Solutions 社)へ提供するため</p> <p>※詳細は「5. 個人情報の第三者への提供について(6)」の内容をご確認ください。</p> <p>(2) お取引先の皆さまに関する個人情報(特定個人情報は「(5) 特定個人情報」によります)</p> <p>お取引先との連絡、協力、交渉、契約の履行、履行請求等のため</p> <p>(3) 採用活動に関する個人情報</p> <p>採用活動に関わるとご連絡、情報の提供及び選考のため(採用になった方の情報は、当社社員情報として利用いたします。)</p> <p>(4) 従業者に関する個人情報(特定個人情報は「(5) 特定個人情報」によります)</p> <p>ア 当社の正当な事業運営における人事管理、労務管理のため</p> <p>イ 当社の従業者の労働安全管理(労働安全衛生法に基づく健康診断等)のため</p> <p>ウ 税務処理等の各省庁への届出のため</p> <p>エ その他、当社事業の業務遂行など合理的な目的のために必要な範囲で利用するため</p> <p>(5) 特定個人情報</p> <p>ア 健康保険及び雇用保険等に関する事務のため</p> <p>イ 厚生年金及び国民年金等に関する事務のため</p>

改正後	現行
<p>ウ 給与、賞与及び年末調整等、所得税源泉徴収等に関する事務のため</p> <p>エ 源泉徴収票、給与支払報告書等の作成及び提出に関する事務のため</p> <p>オ 取引先(部外個人)への報酬支払に関する事務のため</p> <p>カ その他、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(以下、「番号法」という。)」等に定める事務のため</p> <p>(6) 障害者手帳情報として登録された個人情報</p> <p>ア 障害者割引を適用するために利用する場合</p> <p>イ 障害者割引の適用に付随する業務に利用する場合</p> <p>ウ 会員本人からのお問い合わせ等に対応する業務に利用する場合</p> <p>(6) 7) その他の個人情報</p> <p>ア お問い合わせやご意見を承り及び回答するため</p> <p>イ 受託業務(コールセンター業務、WEB 企画・制作・運營業務、メール配信業務、インターネットショッピングモールの運營業務)を行うため</p> <p>ウ 電話応対における品質向上のため</p> <p>4. 個人情報の共同利用について</p> <p>当社は、以下の個人情報を共同利用いたします。</p> <p>(1) えきねっとサービス提供に伴う個人情報の共同利用</p> <p>ア 共同利用する個人情報の項目</p> <p>会員番号、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス、IC カード番号、トークン化されたクレジットカード情報、</p>	<p>ウ 給与、賞与及び年末調整等、所得税源泉徴収等に関する事務のため</p> <p>エ 源泉徴収票、給与支払報告書等の作成及び提出に関する事務のため</p> <p>オ 取引先(部外個人)への報酬支払に関する事務のため</p> <p>カ その他、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律(以下、「番号法」という。)」等に定める事務のため</p> <p>(6) その他の個人情報</p> <p>ア お問い合わせやご意見を承り及び回答するため</p> <p>イ 受託業務(コールセンター業務、WEB 企画・制作・運營業務、メール配信業務、インターネットショッピングモールの運營業務)を行うため</p> <p>ウ 電話応対における品質向上のため</p> <p>4. 個人情報の共同利用について</p> <p>当社は、以下の個人情報を共同利用いたします。</p> <p>(1) えきねっとサービス提供に伴う個人情報の共同利用</p> <p>ア 共同利用する個人情報の項目</p> <p>会員番号、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス、IC カード番号、トークン化されたクレジットカード情報、</p>

改正後	現行
<p>JRE POINT 会員番号等の会員に関する情報</p> <p>イ 共同利用者の範囲 東日本旅客鉄道株式会社、株式会社 JR 東日本びゅうツーリズム &セールス、JR 東日本レンタリース株式会社</p> <p>ウ 利用目的 「3. 個人情報の利用目的について(1)」に記載の目的のため</p> <p>エ 個人情報の管理について責任を有する者の名称 東日本旅客鉄道株式会社、株式会社 JR 東日本ネットステーション</p> <p>(2) グループ会社で総合的なサービスを提供するための共同利用</p> <p>ア 共同利用する個人情報の項目 会員番号、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス、IC カード番号、トークン化されたクレジットカード情報、JRE POINT 会員番号等の会員に関する情報</p> <p>イ 共同利用者の範囲 JR 東日本グループ (参考:東日本旅客鉄道株式会社の「個人情報の取扱いに関する基本方針」https://www.jreast.co.jp/site/privacy.html)</p> <p>ウ 利用目的 本サイトのサービスの利用状況に基づく分析、商品開発、告知、宣伝のほか、JR 東日本グループ利用者に対して JR 東日本グループが営む事業に関する情報(広告、キャンペーン情報を含みます。)を適切なタイミングで提供するため</p> <p>エ 個人情報の管理について責任を有する者の名称 東日本旅客鉄道株式会社</p> <p>(3) My JR-EAST サービス提供に伴う個人情報の共同利用</p>	<p>JRE POINT 会員番号等の会員に関する情報</p> <p>イ 共同利用者の範囲 東日本旅客鉄道株式会社、株式会社 JR 東日本びゅうツーリズム &セールス、JR 東日本レンタリース株式会社</p> <p>ウ 利用目的 「3. 個人情報の利用目的について(1)」に記載の目的のため</p> <p>エ 個人情報の管理について責任を有する者の名称 東日本旅客鉄道株式会社、株式会社 JR 東日本ネットステーション</p> <p>(2) グループ会社で総合的なサービスを提供するための共同利用</p> <p>ア 共同利用する個人情報の項目 会員番号、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス、IC カード番号、トークン化されたクレジットカード情報、JRE POINT 会員番号等の会員に関する情報</p> <p>イ 共同利用者の範囲 JR 東日本グループ (参考:東日本旅客鉄道株式会社の「個人情報の取扱いに関する基本方針」https://www.jreast.co.jp/site/privacy.html)</p> <p>ウ 利用目的 本サイトのサービスの利用状況に基づく分析、商品開発、告知、宣伝のほか、JR 東日本グループ利用者に対して JR 東日本グループが営む事業に関する情報(広告、キャンペーン情報を含みます。)を適切なタイミングで提供するため</p> <p>エ 個人情報の管理について責任を有する者の名称 東日本旅客鉄道株式会社</p> <p>(3) My JR-EAST サービス提供に伴う個人情報の共同利用</p>

改正後	現行
<p>ア 共同利用する個人情報の項目 システム維持の為に付与した情報</p> <p>イ 共同利用者の範囲 東日本旅客鉄道株式会社</p> <p>ウ 利用目的 My JR-EAST サービスの提供のため</p> <p>エ 個人情報の管理について責任を有する者の名称 東日本旅客鉄道株式会社</p> <p>(4) 障害者割引の適用に伴う個人情報の共同利用</p> <p>ア 共同利用する個人情報の項目 会員番号、氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、電子メールアドレス、ICカード番号、トークン化されたクレジットカード情報のほか、前記2(5)のうち「えきねっと」に保持される障害者手帳情報</p> <p>イ 共同利用者の範囲 東日本旅客鉄道株式会社</p> <p>ウ 利用目的 障害者割引の適用及び障害者割引の適用に付随する業務に利用するため</p> <p>エ 個人情報の管理について責任を有する者の名称 東日本旅客鉄道株式会社、株式会社 JR 東日本ネットステーション</p> <p>(5) 乗降支援サービス提供に伴う個人情報の共同利用</p> <p>ア 共同利用する個人情報の項目 氏名、電子メールアドレス、電話番号</p> <p>イ 共同利用者の範囲 東日本旅客鉄道株式会社</p>	<p>ア 共同利用する個人情報の項目 システム維持の為に付与した情報</p> <p>イ 共同利用者の範囲 東日本旅客鉄道株式会社</p> <p>ウ 利用目的 My JR-EAST サービスの提供のため</p> <p>エ 個人情報の管理について責任を有する者の名称 東日本旅客鉄道株式会社</p>

改正後	現行
<p>ウ 利用目的 乗降支援サービスの提供のため エ 個人情報の管理について責任を有する者の名称 東日本旅客鉄道株式会社</p> <p>(略)</p>	<p>(略)</p>

以上