

○株式会社 JR 東日本ネットステーション 「個人情報の具体的な取扱いについて」 新旧対照表 (2022 年 11 月 7 日改正)

(変更部分には下線を付しています。)

改正後	現行
<p>3. 個人情報の利用目的について</p> <p>取得した個人情報の利用目的は、以下に定めるとおりとし、これに関連する目的も含むものとします。</p> <p>(1) えきねっとに関する個人情報</p> <p>ア 本サイト上で情報提供される各種サービス (JR 券申込サービス、旅行商品予約サービス、レンタカーサービスを含む。以下同様) の提供 (予約、これに伴う審査を含む。) のため</p> <p>イ 各種サービスに関するポイントやクーポンを付与するため</p> <p>ウ 会員への取引上必要な連絡及び取引内容の確認のため</p> <p>エ 会員からの問合せに関する対応のため</p> <p>オ 本サイトの各種サービスの変更・休止等のお知らせをお送りするため</p> <p>カ 本サイト、<u>東日本旅客鉄道株式会社、東日本旅客鉄道株式会社の有価証券報告書等に記載されているグループ会社 (以下まとめて「JR 東日本グループ」という。)</u> 及び第三者に関するアンケートの実施、謝礼発送のため</p> <p>キ 本サイトの各種サービスに関するお知らせや本サイトからのおすすめ情報 (取り扱う第三者の商品、サービスの広告、<u>アンケートの依頼</u>含む) をお送りするため</p> <p>ク 本サイトの各種サービスの利用状況に基づく分析、商品開発、告知、宣伝のため</p> <p>ケ 本サイトの各種サービスに関するキャンペーン等の応募状</p>	<p>3. 個人情報の利用目的について</p> <p>取得した個人情報の利用目的は、以下に定めるとおりとし、これに関連する目的も含むものとします。</p> <p>(1) えきねっとに関する個人情報</p> <p>ア 本サイト上で情報提供される各種サービス (JR 券申込サービス、旅行商品予約サービス、レンタカーサービスを含む。以下同様) の提供 (予約、これに伴う審査を含む。) のため</p> <p>イ 各種サービスに関するポイントやクーポンを付与するため</p> <p>ウ 会員への取引上必要な連絡及び取引内容の確認のため</p> <p>エ 会員からの問合せに関する対応のため</p> <p>オ 本サイトの各種サービスの変更・休止等のお知らせをお送りするため</p> <p>カ 本サイトに関するアンケートの実施、謝礼発送のため</p> <p>キ 本サイトの各種サービスに関するお知らせや本サイトからのおすすめ情報 (取り扱う第三者の商品、サービスの広告含む) をお送りするため</p> <p>ク 本サイトの各種サービスの利用状況に基づく分析、商品開発、告知、宣伝のため</p> <p>ケ 本サイトの各種サービスに関するキャンペーン等の応募状</p>

改正後	現行
<p>況の確認、抽選、景品の発送のため</p> <p>コ 本サイトを利用、閲覧する利用者に対して、えきねっとの各種サービスの内容改善による利便性の向上及び利用者に対して興味関心度の高い商品サービスや広告等の情報を適切なタイミングで提供するため</p> <p>サ 東日本旅客鉄道株式会社及び東日本旅客鉄道株式会社の有価証券報告書等に記載されているグループ会社（以下まとめて「JR 東日本グループ」という。）が営む事業に関する情報（広告、キャンペーン情報、アンケートの依頼を含みます。）の提供のため</p> <p>シ えきねっとの各種サービスを提供する目的において、法令の手続きに従って第三者へ提供又は委託を行うため</p> <p>ス 払戻し時の返金振込先の確認のため</p> <p>セ えきねっとの各種サービスの利用に係る代金等の決済、及びクレジットカードの有効性確認に際し、クレジットカード発行会社等との間で必要となる諸連絡のため</p> <p>ソ えきねっとの不正取引検知を目的に、オンライン取引情報、デバイス情報を、不正検知サービス運営事業者（LexisNexis Risk Solutions 社）へ提供するため ※詳細は「5. 個人情報の第三者への提供について (6)」の内容をご確認ください。</p> <p>(略)</p>	<p>況の確認、抽選、景品の発送のため</p> <p>コ 本サイトを利用、閲覧する利用者に対して、えきねっとの各種サービスの内容改善による利便性の向上及び利用者に対して興味関心度の高い商品サービスや広告等の情報を適切なタイミングで提供するため</p> <p>サ 東日本旅客鉄道株式会社及び東日本旅客鉄道株式会社の有価証券報告書等に記載されているグループ会社（以下まとめて「JR 東日本グループ」という。）が営む事業に関する情報（広告、キャンペーン情報を含みます。）の提供のため</p> <p>シ えきねっとの各種サービスを提供する目的において、法令の手続きに従って第三者へ提供又は委託を行うため</p> <p>ス 払戻し時の返金振込先の確認のため</p> <p>セ えきねっとの各種サービスの利用に係る代金等の決済、及びクレジットカードの有効性確認に際し、クレジットカード発行会社等との間で必要となる諸連絡のため</p> <p>ソ えきねっとの不正取引検知を目的に、オンライン取引情報、デバイス情報を、不正検知サービス運営事業者（LexisNexis Risk Solutions 社）へ提供するため ※詳細は「5. 個人情報の第三者への提供について (6)」の内容をご確認ください。</p> <p>(略)</p>

改正後	現行
<p>10. 「個人関連情報」を取得する場合について</p> <p>当社は、利便性やサービスの向上を図ることを目的として、「クッキー (Cookie) 」を使ってブラウザからアクセス情報を自動的に受け取り、サーバに記録することがあります。「クッキー」とは、お客様のパソコン等のブラウザを通じて訪問者のコンピュータに、一時的にデータを書き込んで保存し、あとで取り出すことができる技術のひとつです。ただし、当サイトで設定するクッキーにはお客様の個人情報 (氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス、住所、口座番号等の情報) は含まれておりませんのでご安心ください。えきねっとにおける「クッキー」等の個人関連情報については、えきねっとの「ご利用にあたって」 (https://www.eki-net.com/top/use/) をご参照ください。</p> <p>また、「3. 個人情報の利用目的について (1) ソ」及び「5. 個人情報の第三者への提供について (6)」に記載したえきねっとの不正取引検知の目的で、デバイス情報 (OS の種類、言語、IP アドレス、ブラウザの種類、位置情報、端末識別番号等) を取得し利用します。</p> <p>(略)</p>	<p>10. 「個人関連情報」を取得する場合について</p> <p>当社は、利便性やサービスの向上を図ることを目的として、「クッキー (Cookie) 」を使ってブラウザからアクセス情報を自動的に受け取り、サーバに記録することがあります。「クッキー」とは、お客様のパソコン等のブラウザを通じて訪問者のコンピュータに、一時的にデータを書き込んで保存し、あとで取り出すことができる技術のひとつです。ただし、当サイトで設定するクッキーにはお客様の個人情報 (氏名、生年月日、電話番号、メールアドレス、住所、口座番号等の情報) は含まれておりませんのでご安心ください。</p> <p>また、「3. 個人情報の利用目的について (1) ソ」及び「5. 個人情報の第三者への提供について (6)」に記載したえきねっとの不正取引検知の目的で、デバイス情報 (OS の種類、言語、IP アドレス、ブラウザの種類、位置情報、端末識別番号等) を取得し利用します。</p> <p>(略)</p>
<p>11. 個人情報の安全管理のために講じた措置</p> <p>当社は「保有個人データ」個人情報の安全管理のために、以下の措置を講じます。</p> <p>(1) 個人情報の適正な取扱い確保のため、「プライバシーポリシー」「個人情報の具体的な取扱いについて」等の基本方針を策</p>	<p>11. 個人情報の安全管理のために講じた措置</p> <p>当社は「保有個人データ」の安全管理のために、以下の措置を講じます。</p> <p>(1) 個人情報の適正な取扱い確保のため、「プライバシーポリシー」「個人情報の具体的な取扱いについて」等の基本方針を策</p>

改正後	現行
<p>定めます。</p> <p>(2) 個人情報の当社内での取扱い手順、社内手続き等を定めた社内規程類を策定します。</p> <p>(3) 個人情報の取扱いに関する責任者を設置し、従業員が取扱う個人情報の範囲を明確化するとともに、社内外への連絡報告体制を整備する等の、組織的安全管理措置を講じます。</p> <p>(4) 個人情報の取扱い方法や機密保持に関して、従業員に入社時教育、定期的な研修を実施する等の、人的安全管理措置を講じます。</p> <p>(5) 個人情報を取扱う区域におけるアクセス権管理や入退室管理、機器類の持ち込み・持出しの制限、媒体の紛失、盗難防止策等の、物理的安全管理措置を講じます。</p> <p>(6) 個人情報を取扱う情報システムに対して、アクセス制御や、外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みの導入等の、技術的安全管理措置を講じます。</p> <p>(略)</p>	<p>定めます。</p> <p>(2) 個人情報の当社内での取扱い手順、社内手続き等を定めた社内規程類を策定します。</p> <p>(3) 個人情報の取扱いに関する責任者を設置し、従業員が取扱う個人情報の範囲を明確化するとともに、社内外への連絡報告体制を整備する等の、組織的安全管理措置を講じます。</p> <p>(4) 個人情報の取扱い方法や機密保持に関して、従業員に入社時教育、定期的な研修を実施する等の、人的安全管理措置を講じます。</p> <p>(5) 個人情報を取扱う区域におけるアクセス権管理や入退室管理、機器類の持ち込み・持出しの制限、媒体の紛失、盗難防止策等の、物理的安全管理措置を講じます。</p> <p>(6) 個人情報を取扱う情報システムに対して、アクセス制御や、外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みの導入等の、技術的安全管理措置を講じます。</p> <p>(略)</p>

以上